

## 建议纾缓措施摘要

受影响的组群	潜在困难	建议纾缓措施
<b>受重建影响居民</b>		
住宅业主 (由私人发展商主导的项目)	<ul style="list-style-type: none"> <li>居所安排</li> <li>担心被骗</li> <li>业权分散，难以集合足够的业权达成买卖共识</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>提供协商服务</li> <li>提供重建信息、小区联系和个案跟进服务</li> <li>善用居民组织作沟通平台以凝聚居民力量</li> </ul>
住宅业主 (由市建局主导的项目)	<ul style="list-style-type: none"> <li>居所安排</li> <li>倚靠出租单位所得收入为生的弱势社群担心赔偿金额及搬迁问题</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>推广「出租住宅物业长者业主体恤津贴」</li> <li>将「出租住宅物业长者业主体恤津贴」推广至其他有需要人士</li> <li>市建局推出「楼换楼」计划供重建户的自住业主作现金赔偿以外的选择，待「楼换楼」计划的单位落成后，合格的业主可实时选择购买现成的单位作出搬迁。在「楼换楼」计划尚未落成的过渡期间，市建局及小区服务队亦需尽力协助重建户在居所安排上的问题</li> </ul>
住宅租户 (由私人发展商主导的项目)	<ul style="list-style-type: none"> <li>居所安排</li> <li>子女转校问题</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>向受影响的家庭提供信息</li> <li>向受影响的学童及家长提供情绪支持</li> </ul>
住宅租户 (由市建局主导的项目)	<ul style="list-style-type: none"> <li>居所安排</li> <li>子女转校问题</li> <li>对市建局的政策认识不足</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>加强宣传市建局的政策</li> <li>向受影响的家庭提供信息</li> <li>向受影响的学童及家长提供情绪支持</li> </ul>
长者居民	<ul style="list-style-type: none"> <li>部分长者未能适应新环境，身体及社交健康受影响</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>以上就业主和租户需要提出的纾缓措施建议，均适用于长者居民</li> <li>协助迁居的长者适应新环境</li> </ul>

受影响的组群	潜在困难	建议纾缓措施
新移民居民	<ul style="list-style-type: none"> <li>子女大多在区内学校就读，较难适应新环境</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>加强支持区内服务新移民的社会服务机构</li> <li>向受影响的学童及家长提供情绪支持服务</li> </ul>
少数族裔	<ul style="list-style-type: none"> <li>经济负担能力较低的租户，难以寻找另一处租金便宜的居所</li> <li>大多在市区工作，需要住近工作地点，节省交通开支</li> <li>区内有熟悉的少数族裔的机构或/和宗教场所（如清真寺），不容易重新适应新小区</li> <li>受到本地业主歧视，本地业主多不愿意将房子租给他们</li> <li>对自我权益认知不足</li> <li>不懂中、英文，难以沟通</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>应更多向少数族裔宣传，并告知他们于面对重建时的权益</li> <li>翻译宣传品</li> <li>宣传地点和手法亦应顾及少数族裔的特色</li> <li>聘请懂得少数族裔语言和文化的人，以社工介入的手法去协助</li> <li>协助少数族裔维持现有与同乡的社交网络、与邻近少数族裔机构的联系及参与宗教活动</li> <li>设少数族裔的信息及服务中心，帮助他们适应新环境，融入小区</li> <li>设少数族裔的支持服务，如传译</li> </ul>
顶楼加盖屋居民	<ul style="list-style-type: none"> <li>由于顶楼加盖屋为违规建筑，所以居民在重建过程中的「权益」一般都获得较少保障</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>推广教育，让顶楼加盖屋居民认识现行的纾缓政策</li> <li>加强情绪支持</li> <li>扩阔信息传递的渠道</li> </ul>
受复修影响居民		
住户	<ul style="list-style-type: none"> <li>业主对政府就楼宇复修的措施的认识有限</li> <li>经济负担</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>为小区持份者提供维修咨询的支持</li> <li>引用区内楼宇复修的例子，教育居民楼宇复修的注意事项</li> </ul>

受影响的组群	潜在困难	建议纾缓措施
受影响的商户		
土瓜湾区 汽车维修业	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 忧虑未来的生计问题</li> <li>• 难在同区另找铺位</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 建议规划顾问在九龙区或在交通方便的新界区（如荃湾、葵涌）为汽车维修业另觅地点以多层汽车维修大厦的经营方式继续营运</li> </ul>
龙塘区衙前围道 一带食肆	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 缺乏泊车位</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 建议规划顾问跟进小区内缺乏停车场的问题</li> </ul>
红磡区 殡仪相关行业	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 公众化宝炉开放时间非常有限</li> <li>• 街上化宝引来环境卫生问题</li> <li>• 区内停泊灵车的车位不足</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 建议规划顾问跟进优化公众化宝服务，以及增加泊车位供灵车停泊</li> </ul>
红磡区 珠宝业	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 改善区内配套设施和增加小区吸引力</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 建议规划顾问跟进改善区内配套设施及环境方面的问题</li> </ul>