

九龙城市区更新地区咨询平台

2013年3月25日
讨论文件

文件编号: DURF KC/01/2013

九龙城市区更新计划 第一阶段社会影响评估报告拟稿

目的

本文件旨在向委员汇报社会影响评估的工作进度，并请委员接纳第一阶段社会影响评估报告。

工作进度

2. 由社会影响评估顾问拟备的第一阶段社会影响评估拟稿已在2月传阅予研究工作小组成员。有小组成员认为顾问应深入了解现时有关机构对受重建影响居民提供的支援，包括现时市区重建局（下称「市建局」）的收购、赔偿及安置政策，建议适当的纾缓措施。

3 顾问根据工作小组的意见修订了工作文件，并在3月5日的督导小组会议上讨论。督导小组大致同意建议的纾缓措施及其三大方向，包括以一站式支援及资讯中心为基础；推广现有政策及发展现行的支援计划；以及连系区内的组织及机构，同时认为顾问可建议有关机构加强外展服务，向受市区更新影响的人士提供协助，特别是少数族裔的支援。此外，督导小组亦建议顾问进一步探讨市区更新对区内私人安老院及其服务对象的影响。经讨论后，督导小组原则上通过工作文件的内容，并同意顾问在收纳研究督导小组成员的意见后，可建议九龙城市区更新地区咨询平台（下称「咨询平台」）接纳有关文件。

第一阶段社会影响评估

4. 第一阶段社会影响评估包括社区概览和社会影响评估问

九龙城市区更新地区咨询平台

文件编号: DURF KC/01/2013

卷调查两部分。制作社区概览的目的在于剖析受九龙城市区更新初步方案（下称「初步方案」）影响地区的民生状况，以及收集区内持份者对初步方案的意见，而问卷调查则可评估初步方案对受影响小区带来的社会影响。

5. 为制作社区概览，顾问除了利用2011年人口普查的资料作分析外，更主动联络受影响地区的持份者进行22次面谈访问/咨询、5次聚焦小组及8次小区实地考察。受访的对象包括区议员、社工、商会领袖、地区关注组、宗教领袖、居民(包括天台屋居民及少数族裔住户)，以及区内的汽车维修业、殡仪业、珠宝业及食肆等商户。至于社会影响评估问卷的收集工作大致理想，共收集到1,138份居民及商户问卷。

6. 在完成社区概览及问卷调查后，顾问初步就市区更新计划建议了一些纾缓措施，有关措施主要从以下三大方向考虑：

- a) **以一站式支援及资讯中心为基础** - 由于有关市区更新的事项繁琐但专业，建议市建局在九龙城区开设一站式支援及资讯中心，提供公众教育及咨询服务。有关中心亦可作为居民的沟通平台，并为居民提供情绪支援。此外，有关中心亦可为区内的少数族裔人士提供翻译服务；
- b) **推广现有政策及发展现行的支援计划** - 针对区内持份者对市区更新的认识不足，或对现行政策存在误解，顾问建议向九龙城区受影响人士推广及解释现有政策，让居民掌握更多市区更新的资讯。此外，现时有关机构已正在进行一些颇有成效的计划，例如市区更新信托基金资助的「社工服务队」、发展局为受强制拍卖影响居民而设的「调解先导计划」以及「支援长者业主外展服务先导计划」等，以纾缓重建对居民造成的影响。建议有关方面可在现有基础上继续发展及推行。有关机构亦应拓展在区内的有关服务；以及

九龙城市区更新地区咨询平台

文件编号: DURF KC/01/2013

- c) **连系区内的组织及机构** - 区内不同的组织及机构都有自己的专长及服务网络，如市建局能将他们连系起来，可令区内的组织及机构各自发挥所长，互相补足，向区内人士更有系统地提供服务。顾问提议区内组织及机构或可重整有关服务，减省重叠及善用现有资源，并以跨机构的合作模式，在更新的过程中，在不同阶段为受影响持份者提供有系统的支援服务。

7. 顾问从受影响居民的分析中，辨别出业主、租客、长者、新移民、少数族裔及天台屋居民这些群组，并依照上述纾缓措施方向，按他们在重建计划或复修工程的需要提出相应的纾缓措施。有关建议纾缓措施摘要请参阅**附件一**。第一阶段社会影响评估报告的详细内容请参阅**附件二**。

下一步工作

8. 顾问即将开展第二阶段的社会影响评估，进一步研究九龙城市区更新计划初稿对弱势群组如天台屋住户、少数族裔居民及安老院长者的影响。此外，顾问亦会从第二阶段公众参与活动中收集有关社会影响的资料作出分析，更新第一阶段的评估。

征询意见

9. 请委员备悉顾问进行社会影响评估的工作进度，并请委员就顾问提交的第一阶段社会影响评估报告提出意见及考虑是否接纳有关文件。

九龙城市区更新计划
公众参与及社会影响评估督导小组
2013年3月